

送迎 30項目 セルフチェック

貴施設では、いくつ当てはまりますか。

ここに並んでいるのは、私が送迎ドライバーとして実際に経験したことだけです。

使い方。当てはまる項目の□にチェックを入れ、最後に個数を数えるだけです。

正直につけてください。多いほど悪いのではなく、**多いほど伸びしろがある**という読み方をします。1つも当てはまらない施設は、これまでありませんでした。

A | 安全管理

事故が起きてからでは戻せない項目

- ☐ 01 研修を受けていない職員が、車椅子の固定・操作をしている
- ☐ 02 車をぶつけても、誰も名乗り出ないことがある
- ☐ 03 車内で失禁・嘔吐があったとき、布シートのままで対応できない
- ☐ 04 アルコール消毒・次亜塩素酸が、車内に置きっぱなしになっている
- ☐ 05 車の鍵が、挿したまま・置きっぱなしになることがある
- ☐ 06 リフトの操作ができる職員が、限られている

B | 指揮・責任体制

「誰が決めるか」が曖昧な項目

- ☐ 07 朝の時間帯に「今日は誰が仕切るのか」が決まっていない
- ☐ 08 送迎のルールが、一部の職員にしか伝わっていない
- ☐ 09 前の日の夜に、LINEでシフトが送られてくる
- ☐ 10 迎え・送りの事前連絡が、抜けることがある
- ☐ 11 お休みの連絡が、送迎担当まで届いていないことがある
- ☐ 12 日程変更（リスケ）の引き継ぎが、口頭だけになっている

C | 文書化・標準化

人が替わると回らなくなる項目

- ☐ 13 送迎の順番と時刻が、紙に書かれていない
- ☐ 14 利用者ごとの注意事項が、書類になっていない
- ☐ 15 新しいドライバーが、場所も乗車人数も分からない状態で出ている
- ☐ 16 出発の準備が遅く、結果的に単独送迎しかできていない
- ☐ 17 朝の持ち物チェック（眼鏡・杖・連絡帳・薬）の手順がない
- ☐ 18 利用者のカバンに、名札がついていない

この続き（19～30番）は裏面です。裏面には、チェックの数から現状を読む表と、いくつ当てはまっても最初に直すべき3つを書いています。

D | 送迎オペレーションの設計

組み方が決まっていない項目

- ☐ 19 利用者どうしの相性を見て、座席を決めていない
- ☐ 20 後方座席に座れない方がいるのに、席が固定されている
- ☐ 21 大声・ボディータッチのある方の座席が、決まっていない
- ☐ 22 細い道に入れる車が、1台しかない
- ☐ 23 利用時間が日によって変わり、順番が組み直せていない
- ☐ 24 到着時刻が守れず、次の便がずれ込むことがある

E | 受け入れ・記録

降りたあとで抜けている項目

- ☐ 25 到着した利用者を、誰も出迎えていないことがある
- ☐ 26 靴を履き替えないうまま、お帰りいただくことがある
- ☐ 27 バイタルを手書きしてから、あとで入力し直している
- ☐ 28 送迎の遅れ・訪問漏れを、記録していない
- ☐ 29 車両のキズ・へこみを記録する用紙がない
- ☐ 30 送迎で運べる人数の上限を、計算したことがない

チェックの数を数えてください

当てはまった項目 / 30

0～5個	よく整っています	保てている施設は多くありません。次は「今いる方の使い残し」です。
6～12個	平均的	1つの事故・1人の退職で崩れます。13～18番から手をつけてください。
13～20個	属人化しています	特定の職員がいないと回れません。新しい人が入っても、すぐ辞めます。
21個以上	仕組みがありません	営業より先に、ここを直してください。増やしても受け止められません。

いくつ当てはまっても、まず直すのはこの3つです

- 13番（送迎の順番と時刻を紙にする）。これがない限り、新しい人は一人で回れません。いちばん安く、いちばん効きます。
- 02番（ぶつけても名乗り出ない）。記録用紙を1枚置くだけで変わります。導入直後は報告が増えますが、悪化ではなく可視化です。先に職員へ伝えてください。
- 30番（運べる人数の上限）。分かっていると、営業をしても定員は埋まりません。下の診断で1分で出ます。

30番だけは、その場で数字が出ます

車の台数と朝の受け入れ時間を選ぶだけ。8問・約1分。連絡先の入力不要です。定員に対して何%まで運べるか（送迎キャパ率）が、その場で出ます。

karugamo-hack.com/capacity/

チェックの結果を、そのままお送りください

「何個当てはまりました」の一言で結構です。その数字だけを見て、気づいた点を2～3行でお返しします。費用はかかりません。

カルガモハック 川上博史 デイサービスの送迎と稼働率

TEL 090-9707-1613 / hkawakami088@gmail.com / <https://karugamo-hack.com>